



คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัด การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551

ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ส่วนราชการระดับจังหวัด

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ



**คู่มือคำอธิบายตัวชี้วัด
การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
สำหรับส่วนราชการระดับจังหวัด**

พิมพ์ครั้งที่ 1
พฤศจิกายน 2550

จำนวนพิมพ์
1,000 เล่ม

จัดพิมพ์โดย
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
ถนนพิษณุโลก เขตดุสิต กรุงเทพฯ 10300
โทรศัพท์ 0-2356-9999
โทรสาร 0-2281-8169
ISBN :

ออกแบบ
สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ
1025 อาคารยาคุลท์ ชั้น 12-15 ถนนพหลโยธิน
แขวงสามเสนใน เขตพญาไท กรุงเทพฯ 10400
โทรศัพท์ 0-2619-5500
โทรสาร 0-2619-8100

จัดพิมพ์ที่
บริษัท อมรินทร์พริ้นติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง จำกัด (มหาชน)
65/16 ถนนชัยพฤกษ์ เขตตลิ่งชัน กรุงเทพฯ 10170
โทรศัพท์ 0-2422-9000
โทรสาร 0-2433-2742

สงวนลิขสิทธิ์โดย
สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)

คำนำ

คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2548 ได้เห็นชอบให้นำการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐมาใช้ ตามข้อเสนอของสำนักงาน ก.พ.ร. เพื่อเป็นเครื่องมือผลักดันให้การพัฒนากระบวนการมีประสิทธิภาพและยั่งยืนต่อไป

สำหรับในปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ได้กำหนดตัวชี้วัด "ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ" เป็นตัวชี้วัดบังคับในมิติด้านการพัฒนาองค์กร ตัวชี้วัดที่ 11 ในระดับจังหวัด ดังนั้น เพื่อให้ส่วนราชการระดับจังหวัดที่ต้องดำเนินการตามตัวชี้วัด "ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ" ตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ได้ทราบแนวทางและวิธีการประเมินผลตามตัวชี้วัดดังกล่าว ซึ่งจะช่วยให้อำนาจส่วนราชการได้เตรียมความพร้อมในเรื่องต่าง ๆ และสามารถดำเนินการได้ครบถ้วนและสอดคล้องกับแนวทางการประเมินผลเพื่อให้บรรลุเป้าหมายความสำเร็จที่ได้กำหนดไว้ สำนักงาน ก.พ.ร. จึงจัดทำคู่มือนี้ขึ้นเพื่อให้จังหวัดได้นำไปใช้ประโยชน์ในการดำเนินการต่อไป

เพื่อให้จังหวัดสามารถดำเนินการตามตัวชี้วัดนี้ได้อย่างถูกต้องสมบูรณ์ ขอให้ศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมจากหนังสือเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ พ.ศ. 2550 และคู่มือการนำองค์กรเข้าสู่การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้เผยแพร่ให้จังหวัดไปแล้วด้วย

สำนักงาน ก.พ.ร.
พฤษภาคม 2550

สารบัญ

	หน้า
1. ความสำคัญและเหตุผลความจำเป็นในการพัฒนาคุณภาพ การบริหารจัดการภาครัฐ	1
2. หลักการและแนวคิดการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	2
3. ความเชื่อมโยงของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ กับเครื่องมือการบริหารจัดการภาครัฐอื่น ๆ	6
4. ตัวชี้วัด "ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการ ภาครัฐ" ปีงบประมาณ พ.ศ. 2551	8
5. การดำเนินการและแนวทางการประเมินผลความสำเร็จตามตัวชี้วัด	14
• ตัวชี้วัดที่ 11.1 ระยะเวลาการส่งรายงานการประเมิน องค์กรด้วยตนเอง	14
• ตัวชี้วัดที่ 11.2 ระดับความสำเร็จเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ของความครบถ้วนของการจัดทำรายงาน การประเมินองค์กรด้วยตนเอง	15
• ตัวชี้วัดที่ 11.3 ผลคะแนนจากรายงานการประเมินองค์กร ด้วยตนเองตามเกณฑ์ 7 หมวด	25
6. วิธีการและขั้นตอนประเมินองค์กรด้วยตนเองตามเกณฑ์ 7 หมวด	28
7. แนวทางการประเมินผลตามตัวชี้วัด "ระดับความสำเร็จของการพัฒนา คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ"	32
ภาคผนวก ก :	35
แบบฟอร์มที่ 1 แบบฟอร์มรายงานผลการทบทวนลักษณะสำคัญ ขององค์กร	36
แบบฟอร์มที่ 2 แบบฟอร์มรายงานผลการประเมินองค์กรด้วย ตนเองตามมาตรฐานที่กำหนด (Checklist)	49

	หน้า
แบบฟอร์มที่ 3 แบบฟอร์มการแสดงผลกราฟระดับคะแนน การประเมินองค์กรด้วยตนเองตามรายหัวข้อ	52
แบบฟอร์มที่ 4 แบบฟอร์มรายงานจุดแข็งและโอกาสใน การปรับปรุง	54
แบบฟอร์มที่ 5 แบบฟอร์มรายงานการจัดลำดับความสำคัญ ของโอกาสในการปรับปรุงองค์กร	62
แบบฟอร์มที่ 6 แบบฟอร์มแผนปรับปรุงองค์กร	64
แบบฟอร์มที่ 7 แบบฟอร์มแสดงหลักฐานสำคัญประกอบ การดำเนินการในแต่ละหมวด	66
แบบฟอร์มที่ 8 แบบฟอร์มรายงานผลระดับคะแนนระดับ ความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ	69
ภาคผนวก ข :	70
แบบประเมินองค์กรด้วยตนเองตามมาตรฐานที่กำหนด	
ตัวชี้วัด : หมวด 1 การนำองค์กร	71
ตัวชี้วัด : หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์	134
ตัวชี้วัด : หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	178
ตัวชี้วัด : หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้	237
ตัวชี้วัด : หมวด 5 การมุ่งเน้นทรัพยากรบุคคล	291
ตัวชี้วัด : หมวด 6 การจัดการกระบวนการ	401
ตัวชี้วัด : หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ	477