



รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริม
คุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...สำนักงานเลขาธิการกรม ส่วนอำนวยการ โทร. ๐.๒๒๖๕.๘๐๕๐ ต่อ ๕๑๒๔

ที่ กค.๐๙๐๑/สลก./๘๗๑ วันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (ผ่านที่ปรึกษาด้านตลาดตราสารหนี้) *Must 2022/26*

ตามที่สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) เห็นชอบมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ สบน. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งกำหนดการกำกับติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน รอบ ๖ เดือน และ ๑๒ เดือน เพื่อให้การดำเนินการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ สบน. เป็นไปตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) กำหนด รายละเอียดปรากฏตามต้นเรื่องแนบ นั้น

สำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) ขอเรียน ดังนี้

๑. สบน. ได้ดำเนินการประเมิน ITA ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ - ๒๕๖๕ โดยมีรายละเอียดผลคะแนนการดำเนินการ ดังนี้

ปีงบประมาณ	คะแนน IIT (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน)	คะแนน EIT (ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก)	คะแนน OIT (การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของ สบน.)	คะแนน ITA (ร้อยละ)	ระดับผลการ ประเมิน
๒๕๕๘	๖๗.๗๕	๘๒.๕๘	๗๙.๐๗	๘๐.๕๖	สูงมาก
๒๕๕๙	๗๑.๘๑	๘๘.๙๕	๘๓.๗๒	๘๕.๑๐	สูงมาก
๒๕๖๐	๗๗.๓๔	๘๗.๗๒	๘๖.๓๖	๘๔.๑๑	สูงมาก
๒๕๖๑	๗๙.๓๕	๘๘.๘๕	๘๖.๓๖	๘๖.๙๕	สูงมาก
๒๕๖๒	๘๑.๔๒	๘๐.๓๘	๙๘.๗๕	๘๘.๐๔	A
๒๕๖๓	๘๖.๘๕	๗๙.๒๑	๖๒.๒๙	๗๔.๗๓	C
๒๕๖๔	๙๖.๒๙	๙๕.๒๐	๑๐๐.๐๐	๙๗.๔๕	AA
๒๕๖๕	๙๗.๖๖	๙๒.๙๒	๑๐๐.๐๐	๙๗.๑๗	AA

ทั้งนี้ ตามประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง การปรับระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (RATING SCORE) ลงวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๖ เห็นชอบการปรับระดับผลการประเมิน ITA ในรูปแบบใหม่ โดย สบน. มีผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนี้

คะแนน IIT	คะแนน EIT ส่วนที่ ๑ ^{๑)}	คะแนน EIT ส่วนที่ ๒ ^{๒)}	คะแนน OIT	คะแนน ITA (ร้อยละ)	ระดับผล การประเมิน ^{๓)}
๙๕.๓๑	๙๑.๙๑	๘๔.๗๒	๑๐๐	๙๕.๐๙	ผ่าน

หมายเหตุ : ^{๑)} คะแนน EIT ส่วนที่ ๑ เป็นการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกโดย สบน. ผ่านแบบสำรวจ

^{๒)} คะแนน EIT ส่วนที่ ๒ เป็นการประเมินผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกโดยสำนักงาน ป.ป.ช. ผ่านแบบสำรวจและสัมภาษณ์

^{๓)} ระดับผ่าน คือ คะแนนเครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่งมีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน และคะแนนเฉลี่ยมากกว่า ๘๕ คะแนนขึ้นไป

๒. ผลการดำเนินการตามมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ สบน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นการดำเนินการเพื่อแก้ไขประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวน ๕ มาตรการ/แนวทาง มีผลการดำเนินงานสรุปได้ ดังนี้

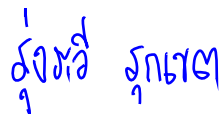
/ มาตรการ ...

มาตรการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินงานรอบ ๑๒ เดือน
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
<p>๑. การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ช่องทางและขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยม-คืบทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานผ่านแอปพลิเคชัน และระบบ Smart Office ของหน่วยงานให้บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● จัดทำ Infographic ช่องทางและขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อเยี่ยม-คืบทรัพย์สินของราชการ เผยแพร่ใน Intranet และ Line Application ของ สบन. ● ปรับปรุงวิธีการเบิก ยืม คืบวัสดุอุปกรณ์สำนักงานเพื่ออำนวยความสะดวกให้บุคลากรมากขึ้น ด้วยการใช้ QR Code
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
<p>๒. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ปรับปรุงช่องทางการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียให้สามารถเข้าถึงได้สะดวกผ่าน Website สบน. ในหน้า “ติดต่อเรา” ● แยกช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องทุจริตและประพฤติมิชอบของ สบน. และจัดให้มีระบบรักษาความลับของผู้แจ้งเบาะแส โดยแยกเป็นเว็บลิงก์ “ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน” ● ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ สบน. ไม่มีเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ และมีเรื่องร้องเรียนทั่วไป ๑ เรื่อง คือ เรื่องราร้องทุกข์ที่ประชาชนเสนอความคิดเห็นเกี่ยวกับการตรวจสอบการบริหาร พ.ร.ก. เงินกู้เพื่อแก้ไขปัญหาโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙ ซึ่ง สบน. ได้ชี้แจงข้อเท็จจริงให้ประชาชนทราบ รวมทั้งได้เผยแพร่ผลการดำเนินงานและสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบวิดีโอคลิปการติดตามและประเมินผลโครงการเงินกู้ COVID-๑๙ ทาง Website ของ สบน.
<p>๓. การปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอน คุณภาพการปฏิบัติงาน และลดระยะเวลาการดำเนินงานหรือการให้บริการของ สบน.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ สบน. เริ่มใช้งานระบบ PDMO Portal ภายใต้โครงการ Data Synchronization ซึ่งในระยะเริ่มต้นเป็นการบูรณาการฐานข้อมูลของระบบ DDPLAN และ IIPM เข้าด้วยกัน เพื่อลดความซ้ำซ้อน และภาระของหน่วยงานภาครัฐ และรัฐวิสาหกิจในการนำเข้าสู่ข้อมูลเกี่ยวกับโครงการเงินกู้
<p>๔. ปรับปรุงการสื่อสารประชาสัมพันธ์ และการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อนและเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● สบน. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข้อมูลหนี้สาธารณะผ่านทาง Website โดยปรับปรุงให้เป็นไปตามมาตรฐานการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) ● ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับหนี้สาธารณะสถานะตลาดตราสารหนี้ ผลการจัดอันดับความน่าเชื่อถือข่าวสารเกี่ยวกับการออกพันธบัตรออมทรัพย์ในรูปแบบที่กระชับ เข้าใจง่าย เช่น Press Release หรือ Infographic ผ่านทาง Website และ Facebook ของ สบน.

มาตรการ/กิจกรรม	สรุปผลการดำเนินงานรอบ ๑๒ เดือน
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
๕. การสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	<ul style="list-style-type: none"> ● แจกเวียนหนังสือ ที่ กค ๐๙๐๑/กจจ/ว ๔ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๖ ประชาสัมพันธ์แนวทางการปฏิบัติตนของข้าราชการพลเรือนตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน ● เผยแพร่แนวปฏิบัติ Do & Don't พฤติกรรมทางจริยธรรมของข้าราชการในรูปแบบ Infographic ให้บุคลากร สบн. ทราบผ่านทาง Intranet ของ สบн. ● จัดโครงการอบรมหลักสูตร “เสริมสร้างภาวะผู้นำทางจริยธรรม” ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๘ กันยายน ๒๕๖๖

ทั้งนี้ ความสำเร็จในการดำเนินโครงการตามมาตรการ/กิจกรรมส่งผลให้สามารถปิดจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยด่วนรวมทั้งบุคลากร สบн. ตระหนักรู้เกี่ยวกับมาตรการต่างๆ ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของ สบн. ส่งผลให้ สบн. สามารถรักษาระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสให้อยู่ในระดับ "ผ่าน" และได้รับคะแนน ๙๕.๐๙ คะแนน ซึ่งผ่านเกณฑ์ค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑-๒๕๘๐) ที่กำหนดไว้ ๘๕ คะแนนขึ้นไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบผลการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สบн. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน



(นางรุ่งระวี รุกเขต)

ผู้เชี่ยวชาญด้านบริหารทรัพยากรบุคคล รักษาการแทน
เลขานุการกรม

ทราบ



(นางแพตริเซีย มงคลวนิช)

ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ



สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
PUBLIC DEBT MANAGEMENT OFFICE

ใบมอบหมายงาน
สำนักงานเลขานุการกรม

เรียน	ดำเนินการ	ทราบ	เวียน	ขอหารือ	ลงชื่อ	ว/ด/ป
ผชช. ด้านบริหารทรัพยากรบุคคล						
ส่วนงานคลัง						
ส่วนทรัพยากรบุคคล						
ส่วนอำนวยการ	/				พ.	24/7/66
ส่วนงานพัสดุ						
คุณ.....						

หมายเหตุ :

สำนักงานเลขานุการกรม	
รับที่.....	2285.....
วันที่.....	24 กรกฎาคม 2566.....
เวลา.....	9.02.....น.

ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช.
เรื่อง การปรับระดับผลการประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (RATING SCORE)

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
เลขที่รับ A100
วันที่ 21 ก.ค. 2566
เวลา 15:17 น.



ที่ กค ๐๒๑๑/๑๒๕๐

ถึง สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

ด้วยสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) ได้มีหนังสือ ที่ ปป ๐๐๑๐/ว๒๔ ลงวันที่ ๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๖ แจ้งว่าสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้มีประกาศ เรื่อง การปรับระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จึงขอให้แจ้งเวียนให้หน่วยงานของท่านเพื่อโปรดทราบ และเพื่อใช้ประกอบการพิจารณาดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป ความละเอียดปรากฏตามเอกสารใน QR Code ท้ายหนังสือนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สจน.1 สพต. สสภ. กพร. กม.

ดำเนินการ ทราบ

(นายธีรศักดิ์ แสงสนิท)

ที่ปรึกษาด้านตลาดตราสารหนี้

๗ กรกฎาคม 2566



bit.ly/30jwOn5

ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต กระทรวงการคลัง
โทร. ๐ ๒๑๒๖ ๕๘๐๐ ต่อ ๒๕๘๓, ๒๕๘๔

ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช.
เรื่อง การปรับระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



ที่ ปป ๐๐๑๐/ว๒๔

สำนักงาน ป.ป.ท.

อาคารซอฟต์แวร์ปาร์ค ถนนแจ้งวัฒนะ

อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ๑๑๑๒๐

๑๓ กรกฎาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอแจ้งประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง การปรับระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ปลัดกระทรวงการคลัง

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. ลงวันที่ ๒๙ มิถุนายน ๒๕๖๖ จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ มอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท.) เป็นหน่วยงานที่มีหน้าที่กำกับติดตามและผลักดันให้มีการดำเนินการตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่า นั้น

ในการนี้ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้มีประกาศ เรื่อง การปรับระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักงาน ป.ป.ท. จึงขอแจ้งประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง การปรับระดับผลการประเมินฯ และใคร่ขอความอนุเคราะห์มายังท่านโปรดแจ้งเวียนส่วนราชการระดับกรมหรือเทียบเท่าในสังกัด เพื่อใช้ประกอบการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายพุมิพงษ์ เลิศสถิตย์)

รองเลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ท. ปฏิบัติราชการแทน
เลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ

กองป้องกันการทุจริตในภาครัฐ

โทร. ๐ ๒๕๐๒ ๖๖๗๐ - ๘๐ ต่อ ๑๔๐๖-๑๔๐๗

โทรสาร ๐ ๒๕๐๒ ๖๖๔๙



ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช.

เรื่อง การปรับระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (RATING SCORE)

ตามที่ คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๑๓๓/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เห็นชอบหน่วยงานกลุ่มเป้าหมาย แนวทางการขับเคลื่อน และกรอบระยะเวลาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ดำเนินการเผยแพร่คู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้กับหน่วยงานภาครัฐที่เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ จำนวน ๘,๓๒๓ หน่วยงาน ผ่านช่องทางและสื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางต่างๆ เรียบร้อยแล้ว นั้น

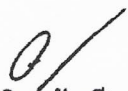
สำนักงาน ป.ป.ช. ขอแจ้งว่าเพื่อเป็นการแก้ไขความสับสนและเข้าใจผิดเกี่ยวกับระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ดังนั้นคณะกรรมการ ป.ป.ช. จึงได้มีมติในการประชุมครั้งที่ ๖๓/๒๕๖๖ เมื่อวันที่ ๘ มิถุนายน ๒๕๖๖ เห็นชอบการปรับระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (RATING SCORE) ดังนี้

ที่	ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน ITA ในรูปแบบเดิม		การปรับระดับผลการประเมิน ITA ในรูปแบบใหม่		
	คะแนน	ระดับ	คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๑.	๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA	๙๕.๐๐ - ๑๐๐	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๙๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดีเยี่ยม
๒.	๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A	๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT จะต้องมียผลคะแนนทุกเครื่องมือ ๘๕ คะแนนขึ้นไป	ผ่านดี
๓.	๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B	๘๕.๐๐ ขึ้นไป	เครื่องมือการประเมิน คือ IIT , EIT ส่วนที่ ๑ , EIT ส่วนที่ ๒ , OIT เครื่องมือใดเครื่องมือหนึ่ง มีผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕ คะแนน	ผ่าน

ที่	ผลคะแนนและระดับผลการประเมิน ITA ในรูปแบบเดิม		การปรับระดับผลการประเมิน ITA ในรูปแบบใหม่		
	คะแนน	ระดับ	คะแนน	เงื่อนไข	ระดับ
๔.	๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C	๗๐.๐๐ - ๘๔.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุง
๕.	๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D	๐ - ๖๔.๙๙	ไม่มี	ต้องปรับปรุง โดยด่วน
๖.	๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E			
๗.	๐ - ๔๙.๙๙	F			

ทั้งนี้ในกรณีหน่วยงานใดใช้คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ หรือการบริหารทรัพยากรบุคคล ยังคงสามารถใช้ผลคะแนนจริงโดยไม่ต้องคำนึงถึงระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประกาศ ณ วันที่ ๒๙ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖


(นายอุทิศ บัวศรี)

รองเลขาธิการ รักษาการแทน
เลขาธิการคณะกรรมการ ป.ป.ช.

ต้นเรื่อง




บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการกรม ส่วนอำนวยการ โทร. ๐ ๒๒๖๕ ๘๐๕๐ ต่อ ๕๗๐๕

ที่ กค.๐๕๐๑/สลก./๐๕๑ วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (ผ่านที่ปรึกษาด้านตลาดตราสารหนี้) 

ตามที่สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน กำหนดองค์ประกอบด้านข้อมูลในการพิจารณา ดังนี้

(๑) แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และมีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ อย่างน้อยประกอบด้วย ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง หรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน และประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น ที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมินฯ

(๒) กำหนดแนวทางการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อน การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยประกอบด้วย การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดขั้นตอน หรือวิธีการปฏิบัติ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการรายงานผล รายละเอียดปรากฏตามต้นเรื่องที่แนบ นั้น

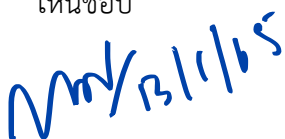
สำนักงานเลขาธิการกรม (สลก.) ขอเรียน ดังนี้

๑. สลก. ได้ศึกษา วิเคราะห์รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ที่สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ตรวจ ประเมินและมีข้อเสนอแนะ (เอกสารแนบ ๑) ในกรณีนี้ สลก. ได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส สบน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้ระบุประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องและต้องได้รับการแก้ไข เร่งด่วน รวมทั้งประเด็นในการพัฒนา (เอกสารแนบ ๒)

๒. สลก. ได้จัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ สบน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ซึ่งกำหนดวิธีการปฏิบัติ ผู้รับผิดชอบ และการกำกับติดตามและรายงานผล ที่สอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ในข้อ ๑ รวมทั้งแนวทางตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เรียบร้อยแล้ว (เอกสารแนบ ๓)

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส สบน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสของ สบน. ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เห็นชอบ



(นางแพตริเชีย มงคลวนิช)

ผู้อำนวยการสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ



(นายนครินทร์ พร้อมพัฒน์)

เลขานุการกรม



สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ
PUBLIC DEBT MANAGEMENT OFFICE

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ที่มา

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) ได้เข้าร่วมโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศได้รับทราบสถานะและปัญหาการดำเนินงาน ด้านคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน โดยการประเมิน ITA เป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ และการดำเนินงานตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) แผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งกำหนดค่าเป้าหมายให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จะต้องมีผลประเมิน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

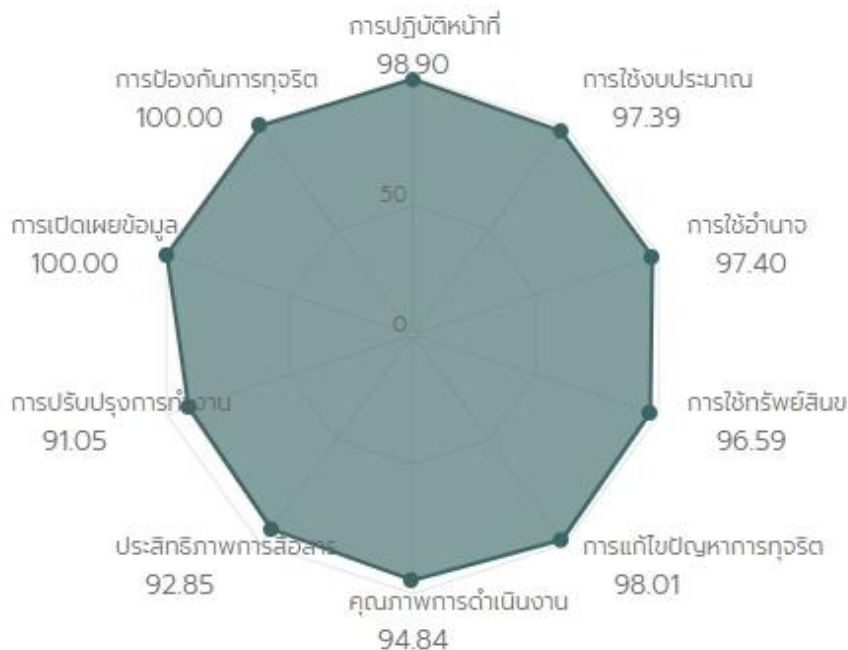
๒. ผลการประเมินและการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สบน. มีคะแนนการประเมินภาพรวม ๘๗.๑๗ คะแนน อยู่ในระดับ AA โดยมีรายละเอียดการประเมินตัวชี้วัดจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด จาก ๓ แบบวัด คือ

(๑) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๑) การปฏิบัติหน้าที่ ๒) การใช้งบประมาณ ๓) การใช้อำนาจ ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต

(๒) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๑) คุณภาพการดำเนินงาน ๒) ประสิทธิภาพการสื่อสาร ๓) การปรับปรุงการทำงาน

(๓) แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ประกอบด้วยตัวชี้วัด ๑) การเปิดเผยข้อมูล และ ๒) การป้องกันการทุจริต โดยมีผลสรุปได้ ดังนี้



มีรายละเอียดผลการประเมินในแต่ละแบบวัด ดังนี้

๒.๑ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เป็นการประเมินระดับการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานที่มีต่อหน่วยงานตนเองเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่อย่างซื่อสัตย์ สุจริต มีความโปร่งใส มุ่งผลสัมฤทธิ์สูงสุดและคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นหลักอย่างชัดเจน การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา พฤติกรรมของบุคลากรในหน่วยงานในการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ และการให้ความสำคัญของผู้บริหาร ในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง

ประกอบด้วยตัวชี้วัดจำนวน ๕ ตัวชี้วัด โดย สบн. มีคะแนนประเมินรวม ๙๗.๖๖ คะแนน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ได้คะแนนรวม ๙๘.๙๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ได้คะแนนรวม ๙๗.๓๙ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ได้คะแนนรวม ๙๗.๔๐ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	ได้คะแนนรวม ๙๖.๕๙ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	ได้คะแนนรวม ๙๘.๐๑ คะแนน

ซึ่งทุกตัวชี้วัดได้รับคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย แต่มีตัวชี้วัดที่สามารถพัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนนเพิ่มเติม คือ **ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ** (ข้อ 1๒๐ ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานในหน่วยงานมีความสะดวก ๙๔.๐๖ คะแนน และข้อ 1๒๓ บุคลากรภายในหน่วยงานทราบแนวปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ๙๕.๓๖ คะแนน)

แนวทางการปรับปรุงการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

- สื่อสารและประชาสัมพันธ์ช่องทางและขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืม-คืนทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานผ่านแอปพลิเคชัน และระบบ Smart Office ของหน่วยงานให้บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง
- ประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ตามประเภทงานด้านต่างๆ ให้สอดคล้องกับมาตรฐานหรือคู่มือการปฏิบัติงาน โดยจัดทำในรูปแบบที่เข้าใจง่าย น่าสนใจ เช่น Infographic เป็นต้น

๒.๒ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เป็นการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการของหน่วยงานอย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผลและไม่เลือกปฏิบัติ รวมทั้งการสื่อสารระหว่างหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประกอบด้วยตัวชี้วัดจำนวน ๓ ตัวชี้วัด โดย สบн. มีคะแนนประเมินรวม ๙๒.๙๒ คะแนน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ได้คะแนนรวม ๙๔.๘๔ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ได้คะแนนรวม ๙๒.๘๕ คะแนน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	ได้คะแนนรวม ๙๑.๐๕ คะแนน

ซึ่งทุกตัวชี้วัดได้รับคะแนนผ่านเกณฑ์เป้าหมาย แต่อย่างไรก็ตาม ตัวชี้วัดดังกล่าวเป็นตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำสุด ๓ ลำดับแรก ซึ่งสามารถพัฒนาการดำเนินงานเพื่อยกระดับคะแนนเพิ่มเติมได้ คือ **ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร** (ข้อ E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน ๘๘.๐๔ คะแนน และข้อ E๗ การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน ๘๘.๕๑ คะแนน) และ**ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน** (ข้อ E๑๔ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ๘๓.๘๓ คะแนน)

แนวทางการปรับปรุงการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

- ปรับปรุงการสื่อสารประชาสัมพันธ์ และการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึงและเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน เช่น Infographic และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น
- การเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการปรับปรุงหรือพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

๒.๓ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) เป็นการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานต่างๆ ที่เป็นปัจจุบันของหน่วยงานสู่สาธารณะบนเว็บไซต์ของหน่วยงานอย่างครบถ้วนสมบูรณ์และง่ายต่อการเข้าถึง และแสดงเจตนาารมณ์ในการป้องปรามการทุจริต โดยมีมาตรการที่เป็นรูปธรรม

ประกอบด้วยตัวชี้วัดจำนวน ๒ ตัวชี้วัด โดย สบн. มีคะแนนประเมินรวม ๑๐๐ คะแนน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๔ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนรวม ๑๐๐ คะแนน

ซึ่งทั้ง ๒ ตัวชี้วัดได้รับคะแนนการประเมิน ๑๐๐ คะแนนเต็ม อย่างไรก็ตาม สบн. ยังต้องรักษามาตรฐาน การดำเนินงาน และศึกษาเกณฑ์การประเมินในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ที่เปลี่ยนแปลงไป เพื่อนำมาพัฒนา การดำเนินงานในตัวชี้วัดดังกล่าวต่อไป โดยเฉพาะประเด็นเรื่องการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม และการสร้าง มาตรฐานทางจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งมีการเพิ่มเติมองค์ประกอบด้านข้อมูลใหม่ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

แนวทางการปรับปรุงการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

- เผยแพร่กิจกรรมที่เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน โดยแสดงให้เห็นถึง ประเด็นในการมีส่วนร่วม ข้อมูลของผู้มีส่วนร่วม ผลจากการมีส่วนร่วม และการนำผลจากการมีส่วนร่วมไปพัฒนาการ ดำเนินงาน

- เผยแพร่ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในเว็บไซต์หลักของ สบн. และเผยแพร่ ให้บุคลากรใน สบн. รับทราบโดยทั่วถึง

- ดำเนินงานขับเคลื่อนจริยธรรมให้แก่บุคลากรของ สบн. โดยต้องประกอบด้วย การจัดตั้ง ทีมหรือคณะทำงานขับเคลื่อนเรื่องจริยธรรม การจัดทำแนวปฏิบัติ Do & Don't เพื่อเป็นแนวทางในการประพฤติตน ทางจริยธรรมและการฝึกอบรมที่มีการสอดแทรกสาระด้านจริยธรรมของเจ้าหน้าที่รัฐ ในหลักสูตรหรือกิจกรรม เสริมสร้าง/ส่งเสริมจริยธรรมของหน่วยงาน

- มีการนำการประเมินจริยธรรมไปใช้ในกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างน้อย ๑ กระบวนการ และมีการนำผลการประเมินพฤติกรรมทางจริยธรรมไปใช้ประกอบการพิจารณาในหลักเกณฑ์ การบริหารทรัพยากรบุคคล อย่างน้อย ๑ กระบวนการ

๓. ข้อเสนอแนะในภาพรวมเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานจากผู้ตรวจประเมิน

สบн. ได้คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๕ จำนวน ๙๗.๑๗ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมินระดับ AA อยู่ในระดับดีเยี่ยม และบรรลุค่าเป้าหมาย

อย่างไรก็ตาม มีรายละเอียดบางตัวชี้วัดที่จำเป็นต้องให้ความสำคัญในการกำกับดูแลหรือปรับปรุง และพัฒนา ดังนี้

แบบวัด IIT ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็น ดังนี้ ๑) ขั้นตอนการขออนุญาต เพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง ๒) บุคลากรในหน่วยงานไม่ทราบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการ ใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง และ ๓) การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

แบบวัด EIT ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็น ดังนี้ ๑) การปรับปรุงคุณภาพ และการสำรวจความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน การให้บริการของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่ และ ๒) การเปิดโอกาส ให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น

แบบวัด OIT มีผลการดำเนินงานที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาประสิทธิภาพ ของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๔. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

ผลการประเมินเรียงตามลำดับคะแนนรายตัวชี้วัด จำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด สรุปได้ ดังนี้

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด

อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
๑	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๒	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๓	การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๙๐
๔	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๘.๐๑
๕	การใช้อำนาจ	๙๗.๔๐
๖	การใช้งบประมาณ	๙๗.๓๙
๗	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๖.๕๙
๘	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๘๔
๙	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๘๕
๑๐	การปรับปรุงการทำงาน	๙๑.๐๕

จากข้อมูลข้างต้น ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนของ สบน. ที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน คือ ตัวชี้วัด เรื่องการปรับปรุงการทำงาน ซึ่งมีคะแนนประเมินต่ำที่สุด คือ ๙๑.๐๕ คะแนน โดยตัวชี้วัดดังกล่าวอยู่ในแบบวัด การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ซึ่งประเด็นการประเมินที่ สบน. ได้รับคะแนนต่ำ คือ การเปิดโอกาส ให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น (ข้อ E๑๔) ซึ่งมีผลคะแนนที่ ๘๓.๘๓ คะแนน และเป็นประเด็นประเมิน ที่ได้รับคะแนนต่ำที่สุด

๕. ประเด็นที่ต้องพัฒนา

แม้ว่า สบน. จะได้รับคะแนนการประเมินในระดับ AA แต่เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัด ปรากฏว่า สบน. ยังมีจุดที่สามารถพัฒนาให้ดีขึ้นได้ในตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๙๕ โดยเรียงตามลำดับคะแนน ดังนี้

แบบวัด	ตัวชี้วัด	คะแนน	ประเด็นย่อยที่ต้องพัฒนา
EIT	การปรับปรุงการทำงาน	๙๑.๐๕	<p>ข้อ E๑๔ การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ๘๓.๘๓ คะแนน</p> <p>ข้อ E๑๑ การปรับปรุงคุณภาพการปฏิบัติงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น ๙๐.๒๙ คะแนน</p> <p>ข้อ E๑๒ การปรับปรุงวิธีการและขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการดีขึ้น ๙๐.๖๘ คะแนน</p> <p>ข้อ E๑๕ การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้มีความโปร่งใสมากขึ้น ๙๑.๐๖ คะแนน</p>

แบบวัด	ตัวชี้วัด	คะแนน	ประเด็นย่อยที่ต้องพัฒนา
EIT	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๒.๘๕	<p>ข้อ E๖ การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานให้เข้าถึงง่าย ไม่ซับซ้อน มีช่องทางหลากหลาย ๘๘.๐๔ คะแนน</p> <p>ข้อ E๗ การเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ อย่างชัดเจน ๘๘.๕๑ คะแนน</p> <p>ข้อ E๘ การชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อกังวลสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานได้อย่างชัดเจน ๙๑.๘๔ คะแนน</p>
EIT	คุณภาพการดำเนินงาน	๙๔.๘๔	<p>ข้อ E๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน/ให้บริการเป็นตามขั้นตอนและ ระยะเวลาที่กำหนด ๙๑.๕๔ คะแนน</p> <p>ข้อ E๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน/ให้บริการแก่ผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียม ๙๓.๐๐ คะแนน</p>

ทั้งนี้ จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ข้างต้น สบ. จะได้นำไปใช้ประกอบในการกำหนดมาตรการเพื่อขับเคลื่อน การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของ สบ. ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ต่อไป

มาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)					
๑. การสื่อสารและประชาสัมพันธ์ช่องทางและขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืม-คืนทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานผ่านแอปพลิเคชัน และระบบ Smart Office ของหน่วยงาน ให้บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง	๑.๑ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลช่องทางและขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืม-คืนทรัพย์สินของราชการในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น Infographic	บุคลากร ภายใน สบн.	ผลคะแนน ITA การรับรู้ของบุคลากรเกี่ยวกับช่องทางและขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืม-คืนทรัพย์สินของราชการ	สำนักงานเลขานุการกรม	รายงานติดตามผล รอบ ๖ เดือน และรายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
	๑.๒ เผยแพร่ข้อมูลช่องทางและขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืม-คืนทรัพย์สินของราชการผ่านช่องทางสื่อสารภายในองค์กรอย่างทั่วถึง เช่น Line Intranet				
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)					
๒. การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น	๒.๑ การรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านกระบวนการตามภารกิจ และช่องทางรับฟังความคิดเห็น/ร้องเรียนต่างๆ ของ สบн.	ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสาธารณชน	จำนวนของกระบวนการงานหรืองานบริการที่ได้รับการปรับปรุงจากการรับฟังความเห็นของผู้รับบริการผู้มาติดต่อ	สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	รายงานติดตามผล รอบ ๖ เดือน และรายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
	๒.๒ นำความเห็นดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาปรับปรุงการดำเนินงาน/ การให้บริการ				
๓. การปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอนคุณภาพการปฏิบัติงาน และลดระยะเวลาการดำเนินงานหรือการให้บริการของ สบн.	ทบทวนวิธีการ ขั้นตอน ระยะเวลาการปฏิบัติงาน และคุณภาพของงาน รวมทั้งการพิจารณานำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการให้ดีขึ้น	ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสาธารณชน	จำนวนกระบวนการงาน/งานบริการที่ได้รับการปรับปรุง/พัฒนา	สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม	รายงานติดตามผล รอบ ๖ เดือน และรายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการปฏิบัติ	กลุ่มเป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ผู้รับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
๔. ปรับปรุงการสื่อสารประชาสัมพันธ์ และการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานที่เข้าถึง และเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน และเพิ่มช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น	๔.๑ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูล การดำเนินงานของหน่วยงานที่สาธารณชนควรทราบในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น Infographic	ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และสาธารณชน	ผลคะแนน ITA ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร	สำนัก/ศูนย์/กลุ่ม สำนักงานเลขานุการกรม ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ	รายงานติดตามผล รอบ ๖ เดือน และ รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
	๔.๒ เปิดเผย ข้อมูลบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานให้ง่ายต่อการเข้าถึงข้อมูล โดยมีการเผยแพร่ข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ และหลากหลายช่องทาง				
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)					
๕. การสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๕.๑ การเผยแพร่ประมวลจริยธรรมสำหรับบุคลากรของรัฐให้บุคลากร สบน. รับทราบโดยทั่วกัน	บุคลากรภายใน สบน.	ความสำเร็จของการดำเนินงานขับเคลื่อนจริยธรรม	สำนักงานเลขานุการกรม	รายงานติดตามผล รอบ ๖ เดือน และ รายงานสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ
	๕.๒ จัดทำแนวปฏิบัติ Do & Don't เพื่อเป็นแนวทางในการประพฤติตนของบุคลากร สบน.				