



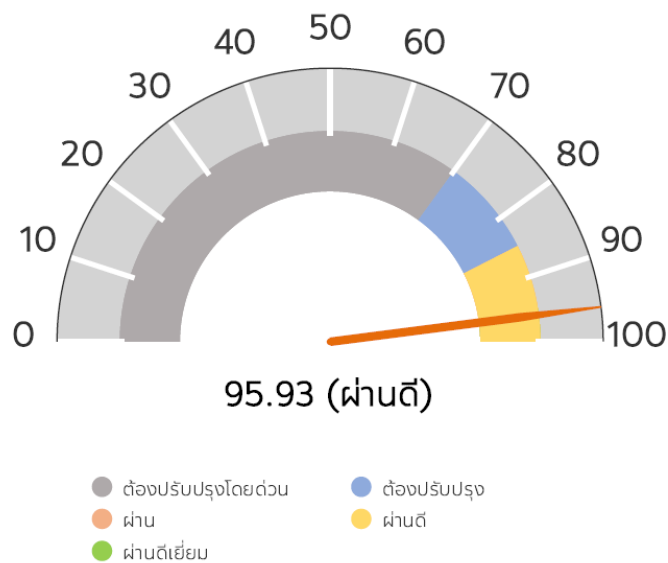
การนำผลการประเมิน ITA

ไปสู่การพัฒนาสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ

1. ผลการประเมินและคะแนนในภาพรวม

สำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ (สบน.) มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 อยู่ในระดับผ่านดี และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม 85 คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ 1, EIT ส่วนที่ 2 และ OIT ที่มีค่าคะแนน 85 คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ 95.93 คะแนน

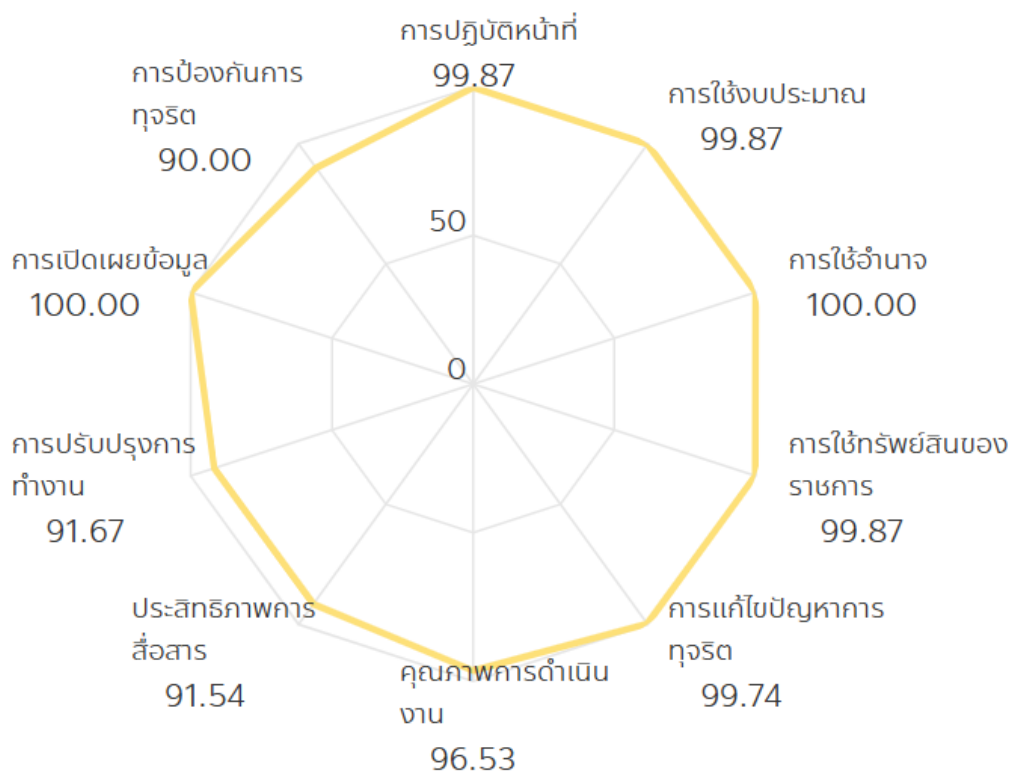


โดยคะแนนดังกล่าวมีการเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในการประเมินตัวชี้วัดจำนวน 10 ตัวชี้วัด จาก 3 แบบวัด ดังนี้

1) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) ประกอบด้วย 5 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต

2) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ประกอบด้วย 3 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน

3) แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล และตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต



2. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ สบน. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (เรียงลำดับคะแนนของตัวชี้วัดจากคะแนนสูงที่สุดมาน้อยสุด)

ระดับคะแนน	คะแนน	ตัวชี้วัด
100.00 คะแนน	100.00	ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ
	100.00	ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล
99.99-95.00 คะแนน	99.87	ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่
	99.87	ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ
	99.87	ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
	99.74	ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต
	96.53	ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน
94.99-90.00 คะแนน	91.67	ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน
	91.54	ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร
	90.00	ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต

จากผลการประเมินสามารถวิเคราะห์ผลได้ ดังนี้

1. ตัวชี้วัดที่ สบน. ได้รับคะแนนสูงสุด (100 คะแนนเต็ม)

ตัวชี้วัดที่ สบน. ได้รับคะแนนเต็มมีจำนวน 2 ตัวชี้วัด คือ **ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ** และ **ตัวชี้วัดที่ 9 การเปิดเผยข้อมูล** แสดงให้เห็นว่า สบน. มีการดำเนินการที่ดีในเรื่องเกี่ยวกับการใช้อำนาจของผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาในการบริหารงานบุคคล และมีการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันเกี่ยวกับข้อมูลพื้นฐาน การบริหารงาน การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมถึงการส่งเสริมความโปร่งใสของหน่วยงานให้สาธารณชนได้ทราบ ดังนั้น จึงควรรักษามาตรฐาน และพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

2. ตัวชี้วัดที่ สบน. ได้รับคะแนนระหว่าง 99.99 – 95.00 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ สบน. ได้รับคะแนน 99.99-95.00 คะแนนมีจำนวน 5 ตัวชี้วัด ซึ่งต้องปรับปรุงในประเด็นการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่การดำเนินงานเพื่อให้เป็นที่รับรู้มากขึ้น ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ (99.87 คะแนน) โดยข้อความที่ไม่ได้คะแนนเต็ม คือ ข้อ i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด (99.61 คะแนน) ดังนั้น สบน. ควรกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการปฏิบัติงานให้ชัดเจน ไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และเผยแพร่คู่มือให้แก่บุคลากรถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด รวมทั้งจัดทำ เป็นสื่อที่เข้าใจได้ง่าย เช่น อินโฟกราฟิก เป็นต้น

ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ (99.87 คะแนน) โดยข้อความที่ไม่ได้คะแนนเต็ม คือ ข้อ i4 หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด (99.61 คะแนน) ดังนั้น สบน. ควรสื่อสารและให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและ แผนการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ คุ่มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุด

ตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (99.87 คะแนน) โดยข้อความที่ไม่ได้ คะแนนเต็ม คือ i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด (99.61 คะแนน) ดังนั้น สบน. ควรเผยแพร่ขั้นตอนหรือแนวทางในการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการที่ได้จัดทำไว้ผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงานในรูปแบบสื่อที่เข้าใจได้ง่าย เช่น อินโฟกราฟิก เป็นต้น และควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินราชการ ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

ตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต (99.74 คะแนน) โดยข้อความที่ไม่ได้คะแนน เต็มมี 2 ข้อ คือ ข้อ i13 ประเด็น ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ (99.61 คะแนน) และข้อ i14 ประเด็น การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด (99.61 คะแนน) ดังนั้น หน่วยงานควรจัดกิจกรรมที่ผู้บริหารและบุคลากร ภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการดำเนินการด้านการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์กิจกรรมผ่านช่องทางประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงานใน การต่อต้านการทุจริต และมีช่องทางในการร้องทุกข์ร้องเรียนที่มีมาตรการรักษาความลับของผู้ร้อง

ตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน (96.53 คะแนน) โดยข้อความที่ไม่ได้คะแนนเต็ม มี 2 ข้อ คือ ข้อ e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา (94.36 คะแนน) และข้อ e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน (93.64 คะแนน) ดังนั้น สบน. ควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน หรือคู่มือ การขอรับบริการโดยละเอียด และจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการรับทราบ

3. ตัวชี้วัดที่ สบน. ได้รับคะแนนระหว่าง 94.99 – 90.00 คะแนน

ตัวชี้วัดที่ สบน. ได้รับคะแนน 94.99-90.00 คะแนนมีจำนวน 3 ตัวชี้วัด ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่ควรได้รับการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการอย่างเร่งด่วน ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน (91.67 คะแนน) โดยข้อคำถามที่ไม่ได้คะแนนเต็มมี 3 ข้อ คือ ข้อ e7 การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงาน (86.54 คะแนน) ข้อ e8 หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อประชาชน (89.62 คะแนน) และข้อ e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ (93.85 คะแนน) ดังนั้น สบน. ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานมากขึ้น ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับ สบน. ให้สาธารณชนรับทราบด้วย ทั้งนี้ ควรใช้ช่องทางการสื่อสารที่เข้าถึงประชาชน โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน และควรประชาสัมพันธ์การให้บริการของ ศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา ซึ่งให้บริการผ่านระบบออนไลน์ (E-Service) เต็มรูปแบบ ซึ่งเป็นงานบริการหลักของ สบน. ให้ประชาชน และผู้รับบริการทราบโดยทั่วถึง

ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร (91.67 คะแนน) โดยข้อคำถามที่ไม่ได้คะแนนเต็มมี 3 ข้อ คือ e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย (92.91 คะแนน) ข้อ e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน (92.91 คะแนน) และข้อ e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน (93.85 คะแนน) ดังนั้น สบน. ควรมีการปรับปรุงเว็บไซต์หลักของ สบน. ซึ่งเป็นช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลหลัก ให้สามารถค้นหาข้อมูลได้ง่ายขึ้น (User Friendly) และเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานให้ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน รวมทั้งเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงประชาชน เช่น TikTok รวมถึงมีช่องทางให้การให้ ประชาชนติดต่อสื่อสารแบบ 2 ทาง

ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต (90 คะแนน) โดยข้อคำถามที่ไม่ได้คะแนนเต็มคือ ข้อ o23 การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ. 2568 ได้รับคะแนน 50.00 คะแนน เนื่องจากในการวิเคราะห์และจัดทำรายงาน ไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบด้านข้อมูลที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด โดยไม่มีการระบุให้ชัดเจนว่าเป็นการรับสินบนหรือสินน้ำใจ ดังนั้น ในการดำเนินการปีต่อไป จะต้องมีการศึกษาหลักเกณฑ์การประเมิน และองค์ประกอบด้านข้อมูลในการให้คะแนนอย่างละเอียดและประสานงานกับสำนักงาน ป.ป.ช. อย่างใกล้ชิด

3. การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่กระบวนการปรับปรุง หรือการพัฒนาองค์กร หรือการรักษาระดับ

สบน. ได้นำตัวชี้วัดที่มีระดับคะแนนต่ำกว่า 95 คะแนน ซึ่งพิจารณาแล้วเห็นว่า มีความจำเป็นต้องปรับปรุงอย่างเร่งด่วน มาจัดทำมาตรการ/โครงการ/กิจกรรม เพื่อพัฒนาองค์กรและยกระดับคะแนน ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงการทำงาน ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานมากขึ้น และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับสบน. ให้สาธารณชนรับทราบ รวมทั้งควรประชาสัมพันธ์การให้บริการของศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา ซึ่งให้บริการผ่านระบบออนไลน์ (E-Service) เต็มรูปแบบ	มาตรการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ	1. แต่งตั้งผู้แทนจากหน่วยงานภายนอกร่วมเป็น คณะกรรมการ/คณะอนุกรรมการต่างๆ เพื่อร่วมกำหนดนโยบายและติดตามการดำเนินงานตามภารกิจหลักของสบน. หรือผ่านทางกิจกรรม หรือโครงการต่าง ๆ 2. เผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานในเว็บไซต์ให้สาธารณชนรับทราบ 3. การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานบริการของศูนย์ข้อมูลที่ปรึกษา ซึ่งให้บริการ E-Service แบบเต็มรูปแบบให้ประชาชนทราบ	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	ทุกสำนัก ศูนย์ กลุ่ม
ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร ควรมีการปรับปรุงเว็บไซต์หลักของสบน. ซึ่งเป็นช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลหลักให้สามารถค้นหาข้อมูลได้ง่ายขึ้น (User Friendly) และเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานให้ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน รวมทั้งเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงประชาชน เช่น TikTok รวมถึงมีช่องทางให้การให้ประชาชนติดต่อสื่อสารแบบ 2 ทาง	โครงการพัฒนาการสื่อสาร และประชาสัมพันธ์ของ สบน	1. ปรับปรุงเว็บไซต์หลักของ สบน. ให้มีความทันสมัยใช้งานง่าย และเป็นมิตรต่อผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น 2. เพิ่มช่องทางการสื่อสารผ่าน TikTok 3. สื่อสารเนื้อหาของ สบน. ผ่าน short video เพื่อให้เข้าใจง่าย	ต.ค. 68 - ก.ย. 69	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนอำนวยการ สำนักงานเลขานุการกรม ทุกสำนัก ศูนย์ กลุ่ม

ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัด	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ	ช่วงระยะเวลาการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>ตัวชี้วัดที่ 10 การป้องกันการทุจริต การศึกษาหลักเกณฑ์การประเมิน และองค์ประกอบด้านข้อมูลในการให้ คะแนนอย่างละเอียดและประสานงาน กับสำนักงาน ป.ป.ช. อย่างใกล้ชิด</p>	<p>มาตรการจัดทำแผนปฏิบัติ การป้องกันการทุจริตและ ประพฤติมิชอบและแผนการ บริหารจัดการความเสี่ยงการ ทุจริต</p>	<p>1. จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และองค์ประกอบด้านข้อมูลที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด 2. แผนการบริหารจัดการความเสี่ยงการทุจริต ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2569 ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และ องค์ประกอบด้านข้อมูลที่สำนักงาน ป.ป.ท. กำหนด</p>	<p>ต.ค. 68 - ก.ย. 69</p>	<p>สำนักงานเลขาธิการกรม</p>